

## 1. Usługa dostępu do sieci Internet w technologii światłowodowej FTTH

### 1.1 Podstawowe opłaty manipulacyjne

#### 1.1.1 Opłaty manipulacyjne dla budynków wielorodzinnych

|                            |               |   |      | PAKIETY TARYFOWE   |   |   | Uwagi  |
|----------------------------|---------------|---|------|--|---|---|--|
| Okres Umowy                | Rodzaj Opłaty | Tytuł Opłaty                                |      | FIBER 300  | FIBER 500   | FIBER 700   | -  |
| -                          | -             | -   |      | 300 Mb/s   | 500 Mb/s  | 700 Mb/s  | -  |
| Umowa na 24 miesiące       | Miesięczna    | Abonament za transmisję danych i wiadomości | Cena | 49,99 zł   | 59,99 zł  | 89,99 zł  | -  |
|                            |               |   | Ulga | 50,00 zł   | 60,00 zł  | 90,00 zł  |  |
| Umowa na 12 miesięcy       | Miesięczna    | Abonament za transmisję danych i wiadomości | Cena | 74,99 zł   | 89,99   | 134,99  | -  |
|                            |               |   | Ulga | 25,00 zł   | 30,00 zł  | 45,00 zł  |  |
| Umowa na czas nieokreślony | Miesięczna    | Abonament za transmisję danych i wiadomości | Cena | 99,00 zł   | 119,99 zł   | 179,99 zł   | -  |
|                            |               |   | Ulga | -  | -   | -   |  |
| -                          | -             | -   |      | <b>Prędkości podane na wszystkie usługi</b><br>Download 300 Mb/s (do klienta)<br>Upload 30 Mb/s (od klienta).<br><b>Prędkości podane na wszystkie usługi</b> | Download 500 Mb/s (do klienta)<br>Upload 50 Mb/s (od klienta).<br><b>Prędkości podane na wszystkie usługi</b> | Download 700 Mb/s (do klienta)<br>Upload 70 Mb/s (od klienta).<br><b>Prędkości podane na wszystkie usługi</b> | -  |
| Umowa na 24 miesiące       | Jednorazowa   | Opłata aktywacyjna                          | Cena | 69,00 zł   | 69,00 zł  | 69,00 zł  | Opłata aktywacyjna za uruchomienie usługi dostępu do sieci Internet w technologii światłowodowej FTTH. Instalacja budynkowa w cenie. |
|                            |               |   | Ulga | 30,00 zł   | 30,00 zł  | 30,00 zł  |  |
| Umowa na 12 miesięcy       | Jednorazowa   | Opłata aktywacyjna                          | Cena | 69,00 zł   | 69,00 zł  | 69,00 zł  |  |
|                            |               |   | Ulga | 30,00 zł   | 30,00 zł  | 30,00 zł  |  |
| Umowa na czas nieokreślony | Jednorazowa   | Opłata aktywacyjna                          | Cena | 99,00 zł   | 99,00 zł  | 99,00 zł  |  |
|                            |               |   | Ulga | -  | -   | -   |  |

# CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI TOM-NET

|                            |             |                          |      |   |   |   |   |
|----------------------------|-------------|--------------------------|------|---|---|---|---|
| Umowa na 24 miesiące       | Jednorazowa | Opłata aktywacyjna Wi-Fi | Cena | - | - | - | Opłata aktywacyjna za WIFI – jest to opcja dodatkowa, dzięki której zostanie aktywowana usługa sieci bezprzewodowej w urządzeniu dostępowym ONU |
|                            |             |                          | Ulga | - | - | - |   |
| Umowa na 12 miesięcy       | Jednorazowa | Opłata aktywacyjna Wi-Fi | Cena | - | - | - |   |
|                            |             |                          | Ulga | - | - | - |   |
| Umowa na czas nieokreślony | Jednorazowa | Opłata aktywacyjna Wi-Fi | Cena | - | - | - |   |
|                            |             |                          | Ulga | - | - | - |   |

## 1.1.2 Opłaty manipulacyjne dla budynków jednorodzinnych

|                            |               |   | PAKIETY TARYFOWE  |   |   | Uwagi     |   |
|----------------------------|---------------|---|---|---|---|-----------|---|
| Okres Umowy                | Rodzaj Opłaty | Tytuł Opłaty                                | FIBER 300   | FIBER 500   | FIBER 700   | -         |   |
| -                          | -             | -   | 300 Mb/s  | 500 Mb/s  | 700 Mb/s  | -         |   |
| Umowa na 24 miesiące       | Miesięczna    | Abonament za transmisję danych i wiadomości | Cena  | 49,99 zł  | 59,99 zł  | 89,99 zł  | -   |
|                            |               |   | Ulga  | 50,00 zł  | 60,00 zł  | 90,00 zł  |   |
| Umowa na 12 miesięcy       | Miesięczna    | Abonament za transmisję danych i wiadomości | Cena  | 74,99 zł  | 89,99   | 134,99    | -   |
|                            |               |   | Ulga  | 25,00 zł  | 30,00 zł  | 45,00 zł  |   |
| Umowa na czas nieokreślony | Miesięczna    | Abonament za transmisję danych i wiadomości | Cena  | 99,00 zł  | 119,99 zł   | 179,99 zł | -   |
|                            |               |   | Ulga  | -   | -   | -         |   |
| -                          | -             | -   | Download 300 Mb/s (do klienta)<br>Upload 30 Mb/s (od klienta).<br><b>Prędkości podane na wszystkie usługi</b> | Download 500 Mb/s (do klienta)<br>Upload 50 Mb/s (od klienta).<br><b>Prędkości podane na wszystkie usługi</b> | Download 700 Mb/s (do klienta)<br>Upload 70 Mb/s (od klienta).<br><b>Prędkości podane na wszystkie usługi</b> | -         |   |
| Umowa na 24 miesiące       | Jednorazowa   | Opłata aktywacyjna                          | Cena  | 69,00 zł  | 69,00 zł  | 69,00 zł  | Opłata aktywacyjna za uruchomienie usługi dostępu do sieci Internet w technologii światłowodowej FTTH. Instalacja budynkowa w cenie. W przypadku braku przyłącza telekomunikacyjnego (ziemnego) doprowadzonego do gospodarstwa domowego Abonenta, usługa jego wykonania zgodnie z podaną ceną w |
|                            |               |   | Ulga  | 30,00 zł  | 30,00 zł  | 30,00 zł  |   |

# CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI TOM-NET

|                            |             |                          |      |          |          |          |                       |   |
|----------------------------|-------------|--------------------------|------|----------|----------|----------|-----------------------|---|
| Umowa na 12 miesięcy       | Jednorazowa | Opłata aktywacyjna       | Cena | 69,00 zł | 69,00 zł | 69,00 zł | cenniku w sekcji 1.2. |   |
|                            |             |                          | Ulga | 30,00 zł | 30,00 zł | 30,00 zł |                       |   |
| Umowa na czas nieokreślony | Jednorazowa | Opłata aktywacyjna       | Cena | 99,00 zł | 99,00 zł | 99,00 zł |                       |   |
|                            |             |                          | Ulga | -        | -        | -        |                       |   |
| Umowa na 24 miesiące       | Jednorazowa | Opłata aktywacyjna Wi-Fi | Cena | -        | -        | -        |                       | Opłata aktywacyjna za WIFI – jest to opcja dodatkowa, dzięki której zostanie aktywowana usługa sieci bezprzewodowej w urządzeniu dostępowym ONU |
|                            |             |                          | Ulga | -        | -        | -        |                       |   |
| Umowa na 12 miesięcy       | Jednorazowa | Opłata aktywacyjna Wi-Fi | Cena | -        | -        | -        |                       |   |
|                            |             |                          | Ulga | -        | -        | -        |                       |   |
| Umowa na czas nieokreślony | Jednorazowa | Opłata aktywacyjna Wi-Fi | Cena | -        | -        | -        |                       |   |
|                            |             |                          | Ulga | -        | -        | -        |                       |   |

## 1.2 Inne opłaty manipulacyjne

| Tytuł opłaty   | Rodzaj opłaty | Cena                       | Uwagi  |
|--|---------------|----------------------------|--|
| Przyłącze doziemne                                       | Jednorazowa   | <b>19,00 zł/mb</b>         | Wykonanie przyłącza doziemnego do budynku jednorodzinnego. Dotyczy tylko budynków jednorodzinnych (cennik podstawowe opłaty manipulacyjne zgodne z sekcją 1.1.2)   |
| Podłączenie komputera do urządzenia klienckiego ONT      | Jednorazowa   | <b>1,00 zł / 1 m</b>       | Podłączenie komputera realizowana za pomocą kabla sieciowego UTP   |
| Pierwsza konfiguracja komputera klienta do pracy w sieci | Bezpłatna     | -                          | -  |
| Instalacja budynkowa                                     | Jednorazowa   | <b>49,00 zł</b>            | Montaż puszkii klienckiej, wykonanie spawu światłowodowego w mieszkaniu Abonenta w miejscu doprowadzenia kabla światłowodowego.  |
| Urządzenie klienckie ONT                                 | Jednorazowa   | <b>350,00 zł</b>           | Zakup urządzenia na własność, niezwrócenie urządzenia po rozwiązaniu umowy lub oddanie urządzenia uszkodzonego   |
| Faktura elektroniczna                                    | Bezpłatne     | -                          | Faktura w formie elektronicznej e-faktura  |
| Przydzielenie zewnętrznego stałego adresu IP             | Miesięczna    | <b>79,00 zł</b>            | Za każdy adres   |
| Zmiana pakietu z wyższego na niższy                      | Bezpłatne     | -                          | Przy umowie na czas nieokreślony   |
| Zmiana pakietu z niższego na wyższy                      | Bezpłatne     | -                          | Przy umowie na czas określony/nieokreślony   |
| Przeniesienie istniejącej instalacji                     | Jednorazowa   | <b>49,00 zł</b>            | Do innego lokalu, jeżeli istnieją możliwości techniczne  |
| Zawieszenie świadczenia usługi                           | Miesięczna    | <b>5,00 zł</b>             | Przy umowie na czas określony/ nieokreślony. Okres zawieszenia nie dłuższy niż 3 miesiące, przy czym zawieszenie usługi następuje po upływie okresu rozliczeniowego. Uwaga, usługa po upływie okresu zawieszania ulega automatycznemu odwieszeniu. |
| Naprawa lub modernizacja sieci w lokalu                  | Jednorazowa   | <b>15,00 zł / 15 minut</b> | Na zlecenie Abonenta   |

## 2. Usługa Telewizji cyfrowej IPTV

### 2.1 Podstawowe opłaty manipulacyjne

#### 2.1.1 Pakiety telewizyjne – opcje podstawowe

|                            |               |  | PAKIETY TARYFOWE  |   |  |  | Uwagi     |   |
|----------------------------|---------------|--|---|---|--|--|-----------|---|
| Okres Umowy                | Rodzaj Opłaty | Tytuł Opłaty   | BASIC   | MEDIUM  | PREMIUM  | SUPERPREMIUM   | -         |   |
| Umowa na 24 miesiące       | Miesięczna    | Abonament za usługę telewizji cyfrowej IPTV opcje podstawowe | Cena  | 19,99 zł  | 24,99 zł   | 49,99 zł   | 69,99 zł  | -   |
|                            |               |  | Ulga  | 10,00 zł  | 12,50 zł   | 25,00 zł   | 35,00 zł  |   |
| Umowa na 12 miesięcy       | Miesięczna    | Abonament za usługę telewizji cyfrowej IPTV opcje podstawowe | Cena  | 19,99 zł  | 24,99 zł   | 49,99 zł   | 69,99 zł  | -   |
|                            |               |  | Ulga  | 10,00 zł  | 12,50 zł   | 25,00 zł   | 35,00 zł  |   |
| Umowa na czas nieokreślony | Miesięczna    | Abonament za usługę telewizji cyfrowej IPTV opcje podstawowe | Cena  | 19,99 zł  | 24,99 zł   | 49,99 zł   | 69,99 zł  | -   |
|                            |               |  | Ulga  | -   | -  | -  | -         |   |
| -                          | -             | -  | Grupa 55 kanałów telewizyjnych wchodząca w skład pakietu, szczegółowa lista dostępnych kanałów w wykazie programów poniżej w sekcji 2.4.1.1 | Grupa 76 kanałów telewizyjnych wchodząca w skład pakietu, szczegółowa lista dostępnych kanałów w wykazie programów poniżej w sekcji 2.4.1.2 | Grupa 110 kanałów telewizyjnych wchodząca w skład pakietu, szczegółowa lista dostępnych kanałów w wykazie programów poniżej w sekcji 2.4.1.3 | Grupa 127 kanałów telewizyjnych wchodząca w skład pakietu, szczegółowa lista dostępnych kanałów w wykazie programów poniżej w sekcji 2.4.1.4 | -         |   |
| Umowa na 24 miesiące       | Jednorazowa   | Instalacja 1 dekodera  | Cena  | 99,00 zł  | 99,00 zł   | 99,00 zł   | 99,00 zł  | Opłata aktywacyjna za podłączenie podstawowego dekodera do sieci telekomunikacyjnej |
|                            |               |  | Ulga  | 100,00 zł   | 100,00 zł  | 100,00 zł  | 100,00 zł |   |
| Umowa na 12 miesięcy       | Jednorazowa   | Instalacja 1 dekodera  | Cena  | 149,00 zł   | 149,00 zł  | 149,00 zł  | 149,00 zł |   |
|                            |               |  | Ulga  | 50,00 zł  | 50,00 zł   | 50,00 zł   | 50,00 zł  |   |
| Umowa na czas nieokreślony | Jednorazowa   | Instalacja 1 dekodera  | Cena  | 199,00 zł   | 199,00 zł  | 199,00 zł  | 199,00 zł |   |
|                            |               |  | Ulga  | -   | -  | -  | -         |   |

# CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI TOM-NET

|                            |             |                                |      |           |           |           |           |  |   |
|----------------------------|-------------|--------------------------------|------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|---|
| Umowa na 24 miesiące       | Jednorazowa | Instalacja 2 dekodera          | Cena | 59,00 zł  | 59,00 zł  | 59,00 zł  | 59,00 zł  | Opłata aktywacyjna za podłączenie pierwszego dodatkowego dekodera do sieci telekomunikacyjnej  |   |
|                            |             |                                | Ulga | 60,00 zł  | 60,00 zł  | 60,00 zł  | 60,00 zł  |  |   |
| Umowa na 12 miesięcy       | Jednorazowa | Instalacja 2 dekodera          | Cena | 79,00 zł  | 79,00 zł  | 79,00 zł  | 79,00 zł  |  |   |
|                            |             |                                | Ulga | 40,00 zł  | 40,00 zł  | 40,00 zł  | 40,00 zł  |  |   |
| Umowa na czas nieokreślony | Jednorazowa | Instalacja 2 dekodera          | Cena | 119,00 zł | 119,00 zł | 119,00 zł | 119,00 zł |  |   |
|                            |             |                                | Ulga | -         | -         | -         | -         |  |   |
| Umowa na 24 miesiące       | Jednorazowa | Instalacja 3 dekodera          | Cena | 49,00 zł  | 49,00 zł  | 49,00 zł  | 49,00 zł  |  | Opłata aktywacyjna za podłączenie drugiego dodatkowego dekodera do sieci telekomunikacyjnej |
|                            |             |                                | Ulga | 50,00 zł  | 50,00 zł  | 50,00 zł  | 50,00 zł  |  |   |
| Umowa na 12 miesięcy       | Jednorazowa | Instalacja 3 dekodera          | Cena | 69,00 zł  | 69,00 zł  | 69,00 zł  | 69,00 zł  |  |   |
|                            |             |                                | Ulga | 30,00 zł  | 30,00 zł  | 30,00 zł  | 30,00 zł  |  |   |
| Umowa na czas nieokreślony | Jednorazowa | Instalacja 3 dekodera          | Cena | 99,00 zł  | 99,00 zł  | 99,00 zł  | 99,00 zł  |  |   |
|                            |             |                                | Ulga | -         | -         | -         | -         |  |   |
| Umowa na 24 miesiące       | Miesięczna  | Najem Dekodera SET-TOP-BOX MAG | Cena | 12,00 zł  | 12,00 zł  | 1,00 zł   | 1,00 zł   | Opłata miesięczna za najem podstawowego odbiornika (dekodera), który umożliwi oglądanie kanałów telewizyjnych przesyłanych w sieciach szerokopasmowych w technologii IPTV. Dekoder wypożyczony jest na okres umowy. Dekodera nie nabywanego na własność, właścicielem jest Dostawca usług. |   |
|                            |             |                                | Ulga | 8,00 zł   | 8,00 zł   | 19,00 zł  | 19,00 zł  |  |   |
| Umowa na 12 miesięcy       | Miesięczna  | Najem Dekodera SET-TOP-BOX MAG | Cena | 15,00 zł  | 15,00 zł  | 15,00 zł  | 15,00 zł  |  |   |
|                            |             |                                | Ulga | 5,00 zł   | 5,00 zł   | 5,00 zł   | 5,00 zł   |  |   |
| Umowa na czas nieokreślony | Miesięczna  | Najem Dekodera SET-TOP-BOX MAG | Cena | 20,00 zł  | 20,00 zł  | 20,00 zł  | 20,00 zł  |  |   |
|                            |             |                                | Ulga | -         | -         | -         | -         |  |   |

# CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI TOM-NET

|                            |            |                     |      |          |          |          |          |   |
|----------------------------|------------|---------------------|------|----------|----------|----------|----------|---|
| Umowa na 24 miesiące       | Miesięczna | Multiroom „Opcja 1” | Cena | 15,00 zł | 15,00 zł | 15,00 zł | 15,00 zł | Opłata miesięczna za dodatkowy odbiornik (dekoder), który umożliwia oglądanie dwóch kanałów telewizyjnych niezależnie na dwóch TV. Jest to opcja dodatkowa - dekodek wypożyczany jest na okres umowy. Opcja ta dotyczy dekodera nie nabywanego na własność, właścicielem jest Dostawca usług. |
|                            |            |                     | Ulga | 10,00 zł | 10,00 zł | 10,00 zł | 10,00 zł |   |
| Umowa na 12 miesięcy       | Miesięczna | Multiroom „Opcja 1” | Cena | 20,00 zł | 20,00 zł | 20,00 zł | 20,00 zł |   |
|                            |            |                     | Ulga | 5,00 zł  | 5,00 zł  | 5,00 zł  | 5,00 zł  |   |
| Umowa na czas nieokreślony | Miesięczna | Multiroom „Opcja 1” | Cena | 25,00 zł | 25,00 zł | 25,00 zł | 25,00 zł |   |
|                            |            |                     | Ulga | -        | -        | -        | -        |   |
| Umowa na 24 miesiące       | Miesięczna | Multiroom „Opcja 2” | Cena | 5,00 zł  | 5,00 zł  | 5,00 zł  | 5,00 zł  |   |
|                            |            |                     | Ulga | 10,00 zł | 10,00 zł | 10,00 zł | 10,00 zł |   |
| Umowa na 12 miesięcy       | Miesięczna | Multiroom „Opcja 2” | Cena | 10,00 zł | 10,00 zł | 10,00 zł | 10,00 zł |   |
|                            |            |                     | Ulga | 5,00 zł  | 5,00 zł  | 5,00 zł  | 5,00 zł  |   |
| Umowa na czas nieokreślony | Miesięczna | Multiroom „Opcja 2” | Cena | 15,00 zł | 15,00 zł | 15,00 zł | 15,00 zł |   |
|                            |            |                     | Ulga | -        | -        | -        | -        |   |

## 2.2 Inne opłaty manipulacyjne

| Tytuł opłaty                            | Rodzaj opłaty | Cena          | Uwagi  |
|---|---------------|---------------|--|
| Faktura elektroniczna                   | Bezpłatne     | -             | Faktura w formie elektronicznej e-faktura  |
| Dekoder SET-TOP-BOX MAG                 | Jednorazowa   | 350,00 zł     | Dekoder do odbioru telewizji w technologii IPTV. Dekoder nabywany na własność, brak opłaty miesięcznej za najem dekodera. W przypadku usługi multiroom opłata miesięczna zgodna z cennikiem. |
| Odbiór sprzętu z lokalu Abonenta        | Jednorazowa   | 100,00 zł     | Opłata naliczana w przypadku rezygnacji Abonenta z usługi, Abonent który nie zwróci Urządzeń w Biurze Obsługi Klienta, Dostawca może odebrać takie Urządzenia z lokalu Abonenta              |
| Naprawa lub modernizacja sieci w lokalu | Jednorazowa   | 60,00 zł / h. | Na zlecenie Abonenta   |

## 2.3 Kary umowne

# CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI TOM-NET

Kara za utratę/zniszczenie/uszkodzenie lub niezwrócenie w terminie udostępnionego Sprzętu lub dokonanie w nim zmian  
– Dotyczy tylko sprzętu wynajmowanego przez Dostawcę Usług

| Tytuł opłaty                                       | Rodzaj opłaty | Cena       | Uwagi  |
|--|---------------|------------|--|
| Dekoder SET-TOP-BOX MAG                            | Jednorazowa   | 350,00 zł  | Dekoder do odbioru telewizji w technologii IPTV  |
| Pilot do dekodera                                  | Jednorazowa   | 30,00 zł   | Element wchodzący w skład zestawu do odbioru telewizji w technologii IPTV  |
| Zasilacz   | Jednorazowa   | 30,00 zł   | Element wchodzący w skład zestawu do odbioru telewizji w technologii IPTV  |
| Nieprzebranie Regulaminu usługi telewizji cyfrowej | Jednorazowa   | 1000,00 zł | Kara umowna za korzystanie z usług niezgodnie z Regulaminem § 11 (w szczególności: korzystanie w celu prowadzenia działalności zarobkowej) |

## 2.4 Szczegółowy wykaz programów telewizyjnych w poszczególnych pakietach

### 2.4.1 Pakiety telewizyjne – opcje podstawowe

#### 2.4.1.1 Pakiet „BASIC” – 19,99 PLN



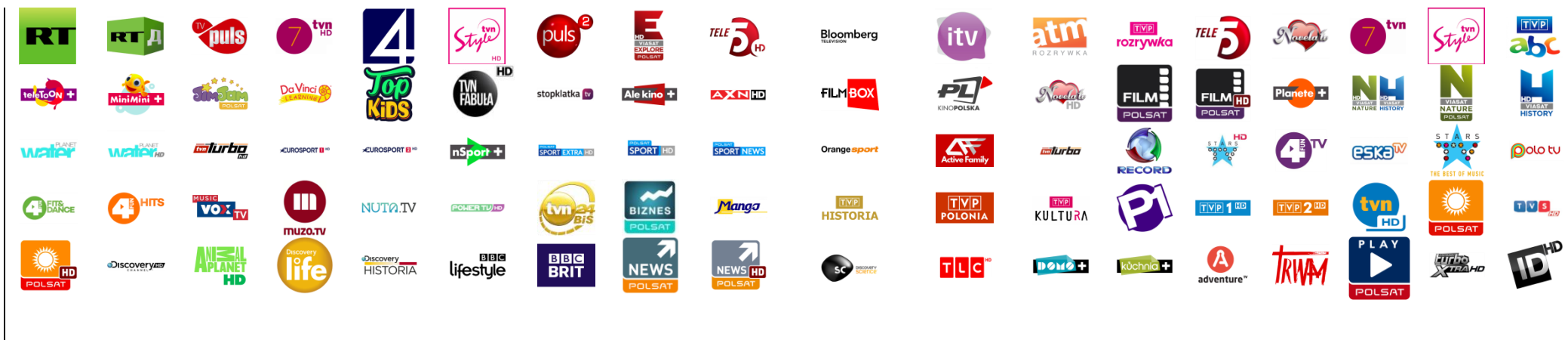
#### 2.4.1.2 Pakiet „MEDIUM” – 24,99 PLN



#### 2.4.1.3 Pakiet „Premium” – 49,99 PLN



# CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI TOM-NET



## 2.4.1.4 Pakiet „SUPERPREMIUM” – 69,99 PLN





## 3. Usługa Telefonii cyfrowej VoIP

### 3.1 Podstawowe opłaty manipulacyjne

#### 3.1.1 Opłaty manipulacyjne w pakiecie z usługą dostępu do sieci Internet w technologii FTTH

|                            |               | PAKIETY TARYFOWE                            |      |  |   | Uwagi   |   |
|----------------------------|---------------|---|------|--|---|---|---|
| Okres Umowy                | Rodzaj Opłaty | Tytuł Opłaty                                |      | MINIMALNY  | OPTYMALNY   | AKTYWNY   | -   |
| Umowa na 24 miesiące       | Miesięczna    | Abonament za usługę telefonii cyfrowej VoIP | Cena | 9,90 zł  | 14,90 zł  | 24,90 zł  | -   |
|                            |               |   | Ulga | 9,90 zł  | 14,90 zł  | 24,90 zł  |   |
| Umowa na 12 miesięcy       | Miesięczna    | Abonament za usługę telefonii cyfrowej VoIP | Cena | 9,90 zł  | 14,90 zł  | 24,90 zł  | -   |
|                            |               |   | Ulga | 9,90 zł  | 14,90 zł  | 24,90 zł  |   |
| Umowa na czas nieokreślony | Miesięczna    | Abonament za usługę telefonii cyfrowej VoIP | Cena | 9,90 zł  | 14,90 zł  | 24,90 zł  | -   |
|                            |               |   | Ulga | -  | -   | -   |   |
| -                          | -             | -   |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>⇨ Brak darmowych minut na telefony stacjonarne</li> <li>⇨ 0,09 zł za 1 min na stacjonarne</li> <li>⇨ 0,19 zł za 1 min na komórkowe</li> <li>⇨ Darmowe połączenia w sieci tom – net</li> <li>⇨ Sekundowe naliczanie</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>⇨ 100 darmowych minut na telefony stacjonarne</li> <li>⇨ 0,09 zł za 1 min na stacjonarne</li> <li>⇨ 0,19 zł za 1 min na komórkowe</li> <li>⇨ Darmowe połączenia w sieci tom - net</li> <li>⇨ Sekundowe naliczanie</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>⇨ 300 darmowych minut na telefony stacjonarne</li> <li>⇨ 0,07 zł za 1 min na stacjonarne</li> <li>⇨ 0,17 zł za 1 min na komórkowe</li> <li>⇨ Darmowe połączenia w sieci tom - net</li> <li>⇨ Sekundowe naliczanie</li> </ul> | -   |
| Umowa na 24 miesiące       | Jednorazowa   | Opłata instalacyjna                         | Cena | 9,99 zł  | 9,99 zł   | 9,99 zł   | Opłata aktywacyjna za połączenie do sieci telekomunikacyjnej, w tym konfiguracja bramki VoIP, połączenie aparatu telefonicznego kable połączeniowym |
|                            |               |   | Ulga | 90,01 zł   | 90,01 zł  | 90,01 zł  |   |
| Umowa na 12 miesięcy       | Jednorazowa   | Opłata instalacyjna                         | Cena | 19,99 zł   | 19,99 zł  | 19,99 zł  |   |
|                            |               |   | Ulga | 80,01 zł   | 80,01 zł  | 80,01 zł  |   |
| Umowa na czas              | Jednorazowa   | Opłata                                      | Cena | 100,00 zł  | 100,00 zł   | 100,00 zł   |   |
|                            |               |   | Ulga | -  | -   | -   |   |

# CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI TOM-NET

| nieokreślony  |               | instalacyjna                                |      | Ulga   |   | -   |   | -   |  | - |  | zakończonym wtykiem RJ11. |  |
|---|---------------|---|------|--|---|---|---|---|--|---|--|---------------------------|--|
| 3.1.2 Opłaty manipulacyjne sama usługa telefonii VoIP |               |   |      |  |   |   |   |   |  |   |  |                           |  |
| -   |               |   |      | PAKIETY TARYFOWE   |   |   |   |   |  |   |  | Uwagi                     |  |
| Okres Umowy   | Rodzaj Opłaty | Tytuł Opłaty                                |      | MINIMALNY  | OPTYMALNY   | AKTYWNY   |   | -   |  |   |  |                           |  |
| Umowa na 24 miesiące                                  | Miesięczna    | Abonament za usługę telefonii cyfrowej VoIP | Cena | 19,90 zł   | 29,90 zł  | 39,90 zł  |   | -   |  |   |  |                           |  |
|   |               |   | Ulga | 19,90 zł   | 29,90 zł  | 39,90 zł  |   |   |  |   |  |                           |  |
| Umowa na 12 miesięcy                                  | Miesięczna    | Abonament za usługę telefonii cyfrowej VoIP | Cena | 19,90 zł   | 29,90 zł  | 39,90 zł  |   | -   |  |   |  |                           |  |
|   |               |   | Ulga | 19,90 zł   | 29,90 zł  | 39,90 zł  |   |   |  |   |  |                           |  |
| Umowa na czas nieokreślony                            | Miesięczna    | Abonament za usługę telefonii cyfrowej VoIP | Cena | 19,90 zł   | 29,90 zł  | 39,90 zł  |   | -   |  |   |  |                           |  |
|   |               |   | Ulga | -  | -   | -   |   |   |  |   |  |                           |  |
| -   | -             | -   | -    | <ul style="list-style-type: none"> <li>⇔ Brak darmowych minut na telefony stacjonarne</li> <li>⇔ 0,09 zł za 1 min na stacjonarne</li> <li>⇔ 0,19 zł za 1 min na komórkowe</li> <li>⇔ Darmowe połączenia w sieci tom - net</li> <li>⇔ Sekundowe naliczanie</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>⇔ 100 darmowych minut na telefony stacjonarne</li> <li>⇔ 0,09 zł za 1 min na stacjonarne</li> <li>⇔ 0,19 zł za 1 min na komórkowe</li> <li>⇔ Darmowe połączenia w sieci tom - net</li> <li>⇔ Sekundowe naliczanie</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>⇔ 300 darmowych minut na telefony stacjonarne</li> <li>⇔ 0,07 zł za 1 min na stacjonarne</li> <li>⇔ 0,17 zł za 1 min na komórkowe</li> <li>⇔ Darmowe połączenia w sieci tom - net</li> <li>⇔ Sekundowe naliczanie</li> </ul> | - |   |  |   |  |                           |  |
| Umowa na 24 miesiące                                  | Jednorazowa   | Opłata instalacyjna                         | Cena | 49,90 zł   | 49,90 zł  | 49,90 zł  |   | Opłata aktywacyjna za połączenie do sieci telekomunikacyjnej, w tym konfiguracja bramki VoIP, połączenie aparatu telefonicznego kable połączeniowym zakończonym wtykiem RJ11. |  |   |  |                           |  |
|   |               |   | Ulga | 150,10 zł  | 150,10 zł   | 150,10 zł   |   |   |  |   |  |                           |  |
| Umowa na 12 miesięcy                                  | Jednorazowa   | Opłata instalacyjna                         | Cena | 99,90 zł   | 99,90 zł  | 99,90 zł  |   |   |  |   |  |                           |  |
|   |               |   | Ulga | 100,10 zł  | 100,10 zł   | 100,10 zł   |   |   |  |   |  |                           |  |
| Umowa na czas nieokreślony                            | Jednorazowa   | Opłata instalacyjna                         | Cena | 200,00 zł  | 200,00 zł   | 200,00 zł   |   |   |  |   |  |                           |  |
|   |               |   | Ulga | -  | -   | -   |   |   |  |   |  |                           |  |

## 3.2 Inne opłaty manipulacyjne

| Tytuł opłaty                                  | Rodzaj opłaty | Cena          | Uwagi  |
|---|---------------|---------------|--|
| Faktura elektroniczna                         | Bezpłatne     | -             | Faktura w formie elektronicznej e-faktura  |
| Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń e-mail | Bezpłatne     | -             | Zestawienie wszystkich połączeń, zrealizowanych z Twojego numeru telefonu w ostatnim okresie rozliczeniowym. Zestawienie wysyłane w formie elektronicznej na e-maila.  |
| Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń wydruk | Miesięczna    | 5,00 zł       | Zestawienie wszystkich połączeń, zrealizowanych z Twojego numeru telefonu w ostatnim okresie rozliczeniowym. Zestawienie wysyłane w formie papierowej listownie.   |
| Poczta głosowa                                | Bezpłatnie    | -             | Poczta głosowa pozwala osobie dzwoniącej do Ciebie na pozostawienie wiadomości, gdy nie możesz odebrać połączenia.   |
| Identyfikacja numeru                          | Bezpłatnie    | -             | Dzięki usłudze identyfikacja numeru dowiesz się kto do Ciebie dzwoni. Nim odbierzesz słuchawkę, będziesz mógł także sprawdzić kto dzwonił, kiedy nie mogłeś odebrać (ilość funkcji zależy od możliwości aparatu telefonicznego). |
| Zmiana numeru na życzenie Abonenta            | Jednorazowa   | 50,00 zł      | Abonent może zmienić swój dotychczasowy numer telefonu na nowy.  |
| Wybór „srebrnego numeru”                      | Jednorazowa   | 100,00 zł     | Otrzymasz numer, który łatwo zapamiętają Twoi bliscy i znajomi   |
| Wybór „złotego numeru”                        | Jednorazowa   | 150,00 zł     | Otrzymasz numer, który łatwo zapamiętają Twoi bliscy i znajomi   |
| Naprawa lub modernizacja sieci w lokalu       | Jednorazowa   | 60,00 zł / h. | Na zlecenie Abonenta   |
| Dodatkowa linia telefoniczna                  | Miesięczna    | 5,00 zł       | Opłata dodatkowa do abonamentu za każdą dodatkową aktywną linię telefoniczną w obrębie jednego pakietu taryfowego  |

## 4. Usługa dostępu do sieci Internet w technologii radiowej 5 GHz

### 4.1 Podstawowe opłaty manipulacyjne

|                            |               |   | PAKIETY TARYFOWE |           |           |            |            | Uwagi     |   |
|----------------------------|---------------|---|------------------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|---|
| Okres Umowy                | Rodzaj Opłaty | Tytuł Opłaty                                | WYGODNY 4        | WYGODNY 6 | WYGODNY 8 | WYGODNY 10 | WYGODNY 12 | -         |   |
| -                          | -             | -   | 4 Mb/s           | 6 Mb/s    | 8 Mb/s    | 10 Mb/s    | 12 Mb/s    | -         |   |
| Umowa na 24 miesiące       | Miesięczna    | Abonament za transmisję danych i wiadomości | Cena             | 35,99 zł  | 43,99 zł  | 48,99 zł   | 53,99 zł   | 59,99 zł  | - |
|                            |               |   | Ulga             | 36,00 zł  | 44,00 zł  | 50,00 zł   | 60,00 zł   | 70,00 zł  |   |
| Umowa na 12 miesięcy       | Miesięczna    | Abonament za transmisję danych i wiadomości | Cena             | 53,99 zł  | 65,99 zł  | 74,99 zł   | 89,99 zł   | 104,99 zł | - |
|                            |               |   | Ulga             | 18,00 zł  | 22,00 zł  | 25,00 zł   | 30,00 zł   | 35,00 zł  |   |
| Umowa na czas nieokreślony | Miesięczna    | Abonament za transmisję danych i wiadomości | Cena             | 71,99 zł  | 87,99 zł  | 99,99 zł   | 119,99 zł  | 139,99 zł | - |
|                            |               |   | Ulga             | -         | -         | -          | -          | -         |   |

# CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI TOM-NET

|                            |             |                     |      | Download 2 Mb/s (do klienta)<br>Upload 1 Mb/s (od klienta).<br><b>Prędkości podane na wszystkie usługi</b> | Download 4 Mb/s (do klienta)<br>Upload 1,5 Mb/s (od klienta).<br><b>Prędkości podane na wszystkie usługi</b> | Download 6 Mb/s (do klienta)<br>Upload 1,5 Mb/s (od klienta).<br><b>Prędkości podane na wszystkie usługi</b> | Download 8 Mb/s (do klienta)<br>Upload 2 Mb/s (od klienta).<br><b>Prędkości podane na wszystkie usługi</b> | Download 10 Mb/s (do klienta)<br>Upload 2 Mb/s (od klienta).<br><b>Prędkości podane na wszystkie usługi</b> |  |
|----------------------------|-------------|---------------------|------|--|--|--|--|---|--|
| Umowa na 24 miesiące       | Jednorazowa | Opłata instalacyjna | Cena | 219,00 zł  | 219,00 zł  | 199,00 zł  | 219,00 zł  | 219,00 zł   | Przyłączenie wykonywane najczęściej w domach jednorodzinnych, podłączenie do jednego komputera. W celu zwiększenia ilości podłączonych komputerów, trzeba skorzystać z dodatkowej opcji. Abonent otrzymuje sprzęt na własność. W skład zestawu wchodzi: Kabel sieciowy UTP, RouterBoard SXT, uchwyt. |
|                            |             |                     | Ulga | 80,00 zł   | 80,00 zł   | 80,00 zł   | 80,00 zł   | 80,00 zł  |  |
| Umowa na 12 miesięcy       | Jednorazowa | Opłata instalacyjna | Cena | 249,00 zł  | 249,00 zł  | 229,00 zł  | 249,00 zł  | 249,00 zł   |  |
|                            |             |                     | Ulga | 50,00 zł   | 50,00 zł   | 50,00 zł   | 50,00 zł   | 50,00 zł  |  |
| Umowa na czas nieokreślony | Jednorazowa | Opłata instalacyjna | Cena | 299,00 zł  | 299,00 zł  | 279,00 zł  | 299,00 zł  | 299,00 zł   |  |
|                            |             |                     | Ulga | -  | -  | -  | -  | -   |  |
| Umowa na 24 miesiące       | Jednorazowa | Opłata za Wi-Fi     | Cena | 59,00 zł   | 49,00 zł   | 39,00 zł   | 29,00 zł   | 19,00 zł  | Jest to rozbudowa przyłączenia do sieci Internet o dodatkowe urządzenie typu Access Point umożliwiające Abonentowi na bezprzewodowe korzystanie z Internetu na terenie mieszkania Abonenta. Sprzęt jest własnością Abonenta  |
|                            |             |                     | Ulga | 30,00 zł   | 40,00 zł   | 50,00 zł   | 60,00 zł   | 70,00 zł  |  |
| Umowa na 12 miesięcy       | Jednorazowa | Opłata za Wi-Fi     | Cena | 89,00 zł   | 79,00 zł   | 49,00 zł   | 29,00 zł   | 19,00 zł  |  |
|                            |             |                     | Ulga | -  | 10,00 zł   | 40,00 zł   | 60,00 zł   | 70,00 zł  |  |
| Umowa na czas nieokreślony | Jednorazowa | Opłata za Wi-Fi     | Cena | 89,00 zł   | 89,00 zł   | 89,00 zł   | 89,00 zł   | 89,00 zł  |  |
|                            |             |                     | Ulga | -  | -  | -  | -  | -   |  |

## 4.2 Inne opłaty manipulacyjne

| Tytuł opłaty  | Rodzaj opłaty | Cena             | Uwagi  |
|---|---------------|------------------|--|
| Przyłączenie do sieci "Zmień technologię"                                     | Jednorazowa   | <b>239,00 zł</b> | Przyłączenie wykonywane najczęściej w domach jednorodzinnych. Przyłączenie przeznaczone dla klientów „sieci TOM-NET”, którzy na chwilę obecną posiadają sprzęt w technologii 2,4 GHz.                                  |
| Zainstalowanie bezprzewodowego punktu dostępowego w mieszkaniu Abonenta       | Jednorazowa   | <b>100,00 zł</b> | Jest to rozbudowa wewnętrznej sieci komputerowej Abonenta o dodatkowy Access Point, umożliwiający Abonentowi na bezprzewodowe korzystanie z Internetu na terenie mieszkania Abonenta. Sprzęt jest własnością Abonenta. |
| Podłączenie dodatkowego komputera   | Jednorazowa   | <b>1,00 zł</b>   | Jest to rozbudowa wewnętrznej sieci komputerowej Abonenta o dodatkowe stanowisko. Sprzęt jest własnością Abonenta. W przypadku braku wolnych portów niezbędne będzie dokupienie switcha                                |
| Zainstalowanie switcha umożliwiającego podłączenia większej ilości komputerów | Jednorazowa   | <b>60,00 zł</b>  | Jest to rozbudowa wewnętrznej sieci komputerowej Abonenta o dodatkowy switch umożliwiający Abonentowi na podłączenie większej ilości komputerów na terenie mieszkania Abonenta. Sprzęt jest własnością Abonenta.       |

|  |             |                      |  |
|--|-------------|----------------------|--|
| Pierwsza konfiguracja komputera klienta do pracy w sieci | Bezpłatna   | -                    | -  |
| Kolejna konfiguracja komputera klienta do pracy w sieci  | Jednorazowa | <b>15,00 zł</b>      | Konfiguracja najczęściej przeprowadzana po reinstalacji systemu.   |
| Konfiguracja urządzeń sieciowych                         | Jednorazowa | <b>30,00 zł</b>      | Konfiguracja Access Pointa (Routera) do pracy w sieci.   |
| Przydzielenie zewnętrznego stałego adresu IP             | Miesięczna  | <b>79 zł</b>         | Za każdy adres   |
| Zmiana pakietu z wyższego na niższy                      | Bezpłatne   | -                    | Przy umowie na czas nieokreślony   |
| Zmiana pakietu z niższego na wyższy                      | Bezpłatne   | -                    | Przy umowie na czas określony/nieokreślony   |
| Przeniesienie istniejącej instalacji                     | Jednorazowa | <b>50,00 zł</b>      | Do innego lokalu, jeżeli istnieją możliwości techniczne  |
| Zawieszenie świadczenia usługi                           | Miesięczna  | <b>5,00 zł</b>       | Przy umowie na czas określony. Okres zawieszenia nie dłuższy niż 3 miesiące, przy czym zawieszenie usługi następuje po upływie okresu rozliczeniowego. Uwaga, usługa po upływie okresu zawieszania ulega automatycznemu odwieszeniu. |
| Naprawa lub modernizacja sieci w lokalu                  | Jednorazowa | <b>60,00 zł / h.</b> | Na zlecenie Abonenta   |

**WSZYSTKIE PODANE CENY W CENNIKU SĄ KWOTAMI BRUTTO.**



**P**

Przed wyborem faktury w formie tradycyjnej (drukowanej) pomyśl o ochronie ŚRODOWISKA!!! Korzystaj z e-faktury.