

## 1. Usługa dostępu do sieci Internet w technologii światłowodowej FTTH

### 1.1 Podstawowe opłaty manipulacyjne

#### 1.1.1 Opłaty manipulacyjne dla budynków wielorodzinnych

				PAKIETY TARYFOWE			Uwagi
Okres Umowy	Rodzaj Opłaty	Tytuł Opłaty		FIBER 500	FIBER 700	FIBER 900	-
-	-	-		500 Mb/s	700 Mb/s	900 Mb/s	-
Umowa na 24 miesiące	Miesięczna	Abonament za transmisję danych i wiadomości	Cena	60 zł	75 zł	90 zł	-
			Ulga	60 zł	75 zł	90 zł	
Umowa na 12 miesięcy	Miesięczna	Abonament za transmisję danych i wiadomości	Cena	70 zł	85 zł	100 zł	-
			Ulga	50 zł	65 zł	80 zł	
Umowa na czas nieokreślony	Miesięczna	Abonament za transmisję danych i wiadomości	Cena	120 zł	150 zł	180 zł	-
			Ulga	-	-	-	
-	-	-		Download 500 Mb/s (do klienta) Upload 50 Mb/s (od klienta). <b>Prędkości podane na wszystkie usługi</b>	Download 700 Mb/s (do klienta) Upload 70 Mb/s (od klienta). <b>Prędkości podane na wszystkie usługi</b>	Download 900 Mb/s (do klienta) Upload 90 Mb/s (od klienta). <b>Prędkości podane na wszystkie usługi</b>	-
Umowa na 24 miesiące	Jednorazowa	Opłata aktywacyjna	Cena	70 zł	70 zł	70 zł	Opłata aktywacyjna za uruchomienie usługi dostępu do sieci Internet w technologii światłowodowej FTTH. Instalacja budynkowa w cenie.
			Ulga	30 zł	30 zł	30 zł	
Umowa na 12 miesięcy	Jednorazowa	Opłata aktywacyjna	Cena	70 zł	70 zł	70 zł	
			Ulga	30 zł	30 zł	30 zł	
Umowa na czas nieokreślony	Jednorazowa	Opłata aktywacyjna	Cena	100 zł	100 zł	100 zł	
			Ulga	-	-	-	

# CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI TOM-NET

Obowiązuje od 01.04.2024

Umowa na 24 miesiące	Jednorazowa	Opłata aktywacyjna Wi-Fi	Cena	-	-	-	Opłata aktywacyjna za WIFI – jest to opcja dodatkowa, dzięki której zostanie aktywowana usługa sieci bezprzewodowej w urządzeniu dostępowym ONU
			Ulga	-	-	-	
Umowa na 12 miesięcy	Jednorazowa	Opłata aktywacyjna Wi-Fi	Cena	-	-	-	
			Ulga	-	-	-	
Umowa na czas nieokreślony	Jednorazowa	Opłata aktywacyjna Wi-Fi	Cena	-	-	-	
			Ulga	-	-	-	

## 1.1.2 Opłaty manipulacyjne dla budynków jednorodzinnych

			PAKIETY TARYFOWE			Uwagi	
Okres Umowy	Rodzaj Opłaty	Tytuł Opłaty	FIBER 500	FIBER 700	FIBER 900	-	
-	-	-	500 Mb/s	700 Mb/s	900 Mb/s	-	
Umowa na 24 miesiące	Miesięczna	Abonament za transmisję danych i wiadomości	Cena	60 zł	75 zł	90 zł	-
			Ulga	60 zł	75 zł	90 zł	
Umowa na 12 miesięcy	Miesięczna	Abonament za transmisję danych i wiadomości	Cena	70 zł	85 zł	100 zł	-
			Ulga	50 zł	65 zł	80 zł	
Umowa na czas nieokreślony	Miesięczna	Abonament za transmisję danych i wiadomości	Cena	120 zł	150 zł	180 zł	-
			Ulga	-	-	-	
-	-	-	Download 500 Mb/s (do klienta) Upload 50 Mb/s (od klienta). <b>Prędkości podane na wszystkie usługi</b>	Download 700 Mb/s (do klienta) Upload 70 Mb/s (od klienta). <b>Prędkości podane na wszystkie usługi</b>	Download 900 Mb/s (do klienta) Upload 90 Mb/s (od klienta). <b>Prędkości podane na wszystkie usługi</b>	-	
Umowa na 24 miesiące	Jednorazowa	Opłata aktywacyjna	Cena	70 zł	70 zł	70 zł	Opłata aktywacyjna za uruchomienie usługi dostępu do sieci Internet w technologii światłowodowej FTTH. Instalacja budynkowa w cenie. W przypadku braku przyłącza telekomunikacyjnego (ziemnego) doprowadzonego do gospodarstwa domowego Abonenta, usługa jego wykonania zgodnie z podaną ceną w
			Ulga	30 zł	30 zł	30 zł	

# CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI TOM-NET

Obowiązuje od 01.04.2024

Umowa na 12 miesięcy	Jednorazowa	Opłata aktywacyjna	Cena	70 zł	70 zł	70 zł	cenniku w sekcji 1.2.	
			Ulga	30 zł	30 zł	30 zł		
Umowa na czas nieokreślony	Jednorazowa	Opłata aktywacyjna	Cena	100 zł	100 zł	100 zł		
			Ulga	-	-	-		
Umowa na 24 miesiące	Jednorazowa	Opłata aktywacyjna Wi-Fi	Cena	-	-	-		Opłata aktywacyjna za WIFI – jest to opcja dodatkowa, dzięki której zostanie aktywowana usługa sieci bezprzewodowej w urządzeniu dostępowym ONU
			Ulga	-	-	-		
Umowa na 12 miesięcy	Jednorazowa	Opłata aktywacyjna Wi-Fi	Cena	-	-	-		
			Ulga	-	-	-		
Umowa na czas nieokreślony	Jednorazowa	Opłata aktywacyjna Wi-Fi	Cena	-	-	-		
			Ulga	-	-	-		

## 1.2 Inne opłaty manipulacyjne

Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena	Uwagi
Przyłącze doziemne	Jednorazowa	<b>20 zł/mb</b>	Wykonanie przyłącza doziemnego do budynku jednorodzinny. Dotyczy tylko budynków jednorodzinnych (cennik podstawowe opłaty manipulacyjne zgodne z sekcją 1.1.2)
Podłączenie komputera do urządzenia klienckiego ONT	Jednorazowa	<b>1 zł / 1 m</b>	Podłączenie komputera realizowana za pomocą kabla sieciowego UTP
Pierwsza konfiguracja komputera klienta do pracy w sieci	Bezpłatna	-	-
Instalacja budynkowa	Jednorazowa	<b>50 zł</b>	Montaż puszkii klienckiej, wykonanie spawu światłowodowego w mieszkaniu Abonenta w miejscu doprowadzenia kabla światłowodowego.
Urządzenie klienckie ONT	Jednorazowa	<b>350 zł</b>	Zakup urządzenia na własność, niezwrócenie urządzenia po rozwiązaniu umowy lub oddanie urządzenia uszkodzonego
Faktura elektroniczna	Bezpłatne	-	Faktura w formie elektronicznej e-faktura
Przydzielenie zewnętrznego stałego adresu IP	Miesięczna	<b>80 zł</b>	Za każdy adres
Zmiana pakietu z wyższego na niższy	Bezpłatne	-	Przy umowie na czas nieokreślony
Zmiana pakietu z niższego na wyższy	Bezpłatne	-	Przy umowie na czas określony/nieokreślony
Przeniesienie istniejącej instalacji	Jednorazowa	<b>80 zł</b>	Do innego lokalu, jeżeli istnieją możliwości techniczne
Zawieszenie świadczenia usługi	Miesięczna	<b>5 zł</b>	Przy umowie na czas określony/ nieokreślony. Okres zawieszenia nie dłuższy niż 3 miesiące, przy czym zawieszenie usługi następuje po upływie okresu rozliczeniowego. Uwaga, usługa po upływie okresu zawieszania ulega automatycznemu odwieszeniu.
Naprawa lub modernizacja sieci w lokalu	Jednorazowa	<b>15 zł / 15 minut</b>	Na zlecenie Abonenta

## 2. Usługa Telewizji cyfrowej IPTV

### 2.1 Podstawowe opłaty manipulacyjne

#### 2.1.1 Pakiety telewizyjne – opcje podstawowe

				PAKIETY TARYFOWE				Uwagi
Okres Umowy	Rodzaj Opłaty	Tytuł Opłaty		BASIC	MEDIUM	PREMIUM	SUPERPREMIUM	-
Umowa na 24 miesiące	Miesięczna	Abonament za usługę telewizji cyfrowej IPTV opcje podstawowe	Cena	20 zł	25 zł	50 zł	70 zł	-
			Ulga	10 zł	12,50 zł	25 zł	35 zł	
Umowa na 12 miesięcy	Miesięczna	Abonament za usługę telewizji cyfrowej IPTV opcje podstawowe	Cena	20 zł	25 zł	50 zł	70 zł	-
			Ulga	10 zł	12,50 zł	25 zł	35 zł	
Umowa na czas nieokreślony	Miesięczna	Abonament za usługę telewizji cyfrowej IPTV opcje podstawowe	Cena	20 zł	25 zł	50 zł	70 zł	-
			Ulga	-	-	-	-	
-	-	-	-	Grupa 55 kanałów telewizyjnych wchodząca w skład pakietu, szczegółowa lista dostępnych kanałów w wykazie programów poniżej w sekcji 2.4.1.1	Grupa 76 kanałów telewizyjnych wchodząca w skład pakietu, szczegółowa lista dostępnych kanałów w wykazie programów poniżej w sekcji 2.4.1.2	Grupa 110 kanałów telewizyjnych wchodząca w skład pakietu, szczegółowa lista dostępnych kanałów w wykazie programów poniżej w sekcji 2.4.1.3	Grupa 127 kanałów telewizyjnych wchodząca w skład pakietu, szczegółowa lista dostępnych kanałów w wykazie programów poniżej w sekcji 2.4.1.4	-
Umowa na 24 miesiące	Jednorazowa	Instalacja 1 dekodera	Cena	100 zł	100 zł	100 zł	100 zł	Opłata aktywacyjna za podłączenie podstawowego dekodera do sieci telekomunikacyjnej
			Ulga	100 zł	100 zł	100 zł	100 zł	
Umowa na 12 miesięcy	Jednorazowa	Instalacja 1 dekodera	Cena	150 zł	150 zł	150 zł	150 zł	
			Ulga	50 zł	50 zł	50 zł	50 zł	
Umowa na czas nieokreślony	Jednorazowa	Instalacja 1 dekodera	Cena	200 zł	20 zł	20 zł	20 zł	
			Ulga	-	-	-	-	

# CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI TOM-NET

Obowiązuje od 01.04.2024

Umowa na 24 miesiące	Jednorazowa	Instalacja 2 dekodera	Cena	60 zł	60 zł	60 zł	60 zł	Opłata aktywacyjna za podłączenie pierwszego dodatkowego dekodera do sieci telekomunikacyjnej	
			Ulga	60 zł	60 zł	60 zł	60 zł		
Umowa na 12 miesięcy	Jednorazowa	Instalacja 2 dekodera	Cena	80 zł	80 zł	80 zł	80 zł		
			Ulga	40 zł	40 zł	40 zł	40 zł		
Umowa na czas nieokreślony	Jednorazowa	Instalacja 2 dekodera	Cena	120 zł	120 zł	120 zł	120 zł		
			Ulga	-	-	-	-		
Umowa na 24 miesiące	Jednorazowa	Instalacja 3 dekodera	Cena	50 zł	50 zł	50 zł	50 zł		Opłata aktywacyjna za podłączenie drugiego dodatkowego dekodera do sieci telekomunikacyjnej
			Ulga	50 zł	50 zł	50 zł	50 zł		
Umowa na 12 miesięcy	Jednorazowa	Instalacja 3 dekodera	Cena	70 zł	70 zł	70 zł	70 zł		
			Ulga	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł		
Umowa na czas nieokreślony	Jednorazowa	Instalacja 3 dekodera	Cena	100 zł	100 zł	100 zł	100 zł		
			Ulga	-	-	-	-		
Umowa na 24 miesiące	Miesięczna	Najem Dekodera SET-TOP-BOX MAG	Cena	12 zł	12 zł	1 zł	1 zł	Opłata miesięczna za najem podstawowego odbiornika (dekodera), który umożliwi oglądanie kanałów telewizyjnych przesyłanych w sieciach szerokopasmowych w technologii IPTV. Dekoder wypożyczony jest na okres umowy. Dekodera nie nabywanego na własność, właścicielem jest Dostawca usług.	
			Ulga	8 zł	8,00 zł	19 zł	19 zł		
Umowa na 12 miesięcy	Miesięczna	Najem Dekodera SET-TOP-BOX MAG	Cena	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł		
			Ulga	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł		
Umowa na czas nieokreślony	Miesięczna	Najem Dekodera SET-TOP-BOX MAG	Cena	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł		
			Ulga	-	-	-	-		

# CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI TOM-NET

Obowiązuje od 01.04.2024

Umowa na 24 miesiące	Miesięczna	Multiroom „Opcja 1”	Cena	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	Opłata miesięczna za dodatkowy odbiornik (dekoder), który umożliwia oglądanie dwóch kanałów telewizyjnych niezależnie na dwóch TV. Jest to opcja dodatkowa - dekodek wypożyczany jest na okres umowy. Opcja ta dotyczy dekodera nie nabywanego na własność, właścicielem jest Dostawca usług.
			Ulga	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	
Umowa na 12 miesięcy	Miesięczna	Multiroom „Opcja 1”	Cena	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	
			Ulga	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	
Umowa na czas nieokreślony	Miesięczna	Multiroom „Opcja 1”	Cena	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł	
			Ulga	-	-	-	-	
Umowa na 24 miesiące	Miesięczna	Multiroom „Opcja 2”	Cena	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	Opłata miesięczna za dodatkowy odbiornik (dekoder), który umożliwia oglądanie dwóch kanałów telewizyjnych niezależnie na dwóch TV. Jest to opcja dodatkowa – w przypadku wyboru tej opcji Abonent musi nabyć na własność dekodek, zgodnie z podaną ceną w cenniku. Opcja ta dotyczy własnego dekodera Abonenta.
			Ulga	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	
Umowa na 12 miesięcy	Miesięczna	Multiroom „Opcja 2”	Cena	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	
			Ulga	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	
Umowa na czas nieokreślony	Miesięczna	Multiroom „Opcja 2”	Cena	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	
			Ulga	-	-	-	-	

## 2.2 Inne opłaty manipulacyjne

Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena	Uwagi
Faktura elektroniczna	Bezpłatne	-	Faktura w formie elektronicznej e-faktura
Dekoder SET-TOP-BOX MAG	Jednorazowa	350 zł	Dekoder do odbioru telewizji w technologii IPTV. Dekoder nabywany na własność, brak opłaty miesięcznej za najem dekodera. W przypadku usługi multiroom opłata miesięczna zgodna z cennikiem.
Odbiór sprzętu z lokalu Abonenta	Jednorazowa	100 zł	Opłata naliczana w przypadku rezygnacji Abonenta z usługi, Abonent który nie zwróci Urządzeń w Biurze Obsługi Klienta, Dostawca może odebrać takie Urządzenia z lokalu Abonenta
Naprawa lub modernizacja sieci w lokalu	Jednorazowa	60 zł / h.	Na zlecenie Abonenta

## 2.3 Kary umowne

# CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI TOM-NET

Obowiązuje od 01.04.2024

Kara za utratę/zniszczenie/uszkodzenie lub niezwrócenie w terminie udostępnionego Sprzętu lub dokonanie w nim zmian – Dotyczy tylko sprzętu wynajmowanego przez Dostawcę Usług

Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena	Uwagi
Dekoder SET-TOP-BOX MAG	Jednorazowa	350 zł	Dekoder do odbioru telewizji w technologii IPTV
Pilot do dekodera	Jednorazowa	30 zł	Element wchodzący w skład zestawu do odbioru telewizji w technologii IPTV
Zasilacz	Jednorazowa	30 zł	Element wchodzący w skład zestawu do odbioru telewizji w technologii IPTV
Nieprzebranie Regulaminu usługi telewizji cyfrowej	Jednorazowa	1000 zł	Kara umowna za korzystanie z usług niezgodnie z Regulaminem § 11 (w szczególności: korzystanie w celu prowadzenia działalności zarobkowej)

## 2.4 Szczegółowy wykaz programów telewizyjnych w poszczególnych pakietach

### 2.4.1 Pakiety telewizyjne – opcje podstawowe

#### 2.4.1.1 Pakiet „BASIC” – 20 PLN



#### 2.4.1.2 Pakiet „MEDIUM” – 25 PLN

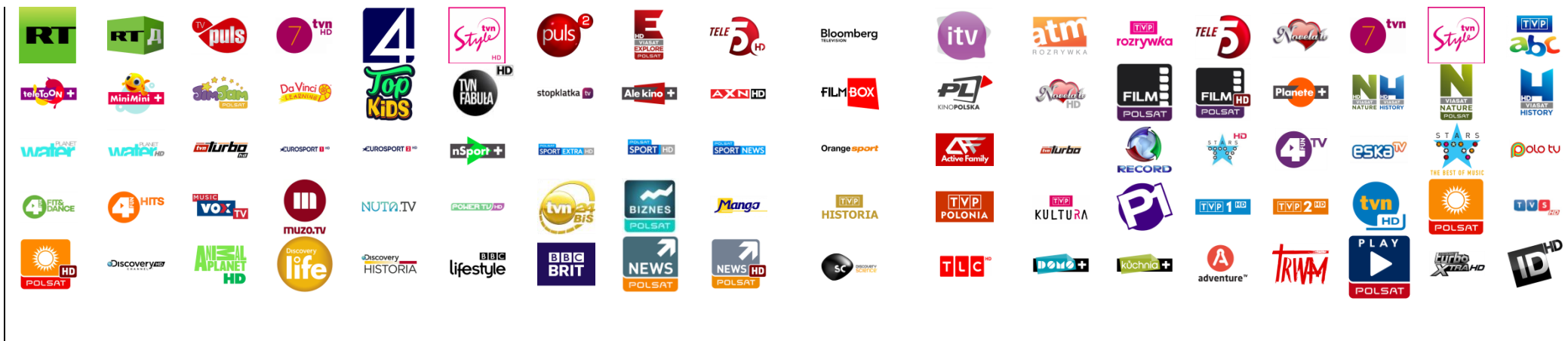


#### 2.4.1.3 Pakiet „Premium” – 50 PLN



# CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI TOM-NET

Obowiązuje od 01.04.2024



## 2.4.1.4 Pakiet „SUPERPREMIUM” – 70 PLN





## 3. Usługa Telefonii cyfrowej VoIP

### 3.1 Podstawowe opłaty manipulacyjne

#### 3.1.1 Opłaty manipulacyjne w pakiecie z usługą dostępu do sieci Internet w technologii FTTH

				PAKIETY TARYFOWE			Uwagi
Okres Umowy	Rodzaj Opłaty	Tytuł Opłaty		MINIMALNY	OPTYMALNY	AKTYWNY	-
Umowa na 24 miesiące	Miesięczna	Abonament za usługę telefonii cyfrowej VoIP	Cena	9,90 zł	14,90 zł	24,90 zł	-
			Ulga	9,90 zł	14,90 zł	24,90 zł	
Umowa na 12 miesięcy	Miesięczna	Abonament za usługę telefonii cyfrowej VoIP	Cena	9,90 zł	14,90 zł	24,90 zł	-
			Ulga	9,90 zł	14,90 zł	24,90 zł	
Umowa na czas nieokreślony	Miesięczna	Abonament za usługę telefonii cyfrowej VoIP	Cena	9,90 zł	14,90 zł	24,90 zł	-
			Ulga	-	-	-	
-	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>↔ Brak darmowych minut na telefony stacjonarne</li> <li>↔ 0,09 zł za 1 min na stacjonarne</li> <li>↔ 0,19 zł za 1 min na komórkowe</li> <li>↔ Darmowe połączenia w sieci tom - net</li> <li>↔ Sekundowe naliczanie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↔ 100 darmowych minut na telefony stacjonarne</li> <li>↔ 0,09 zł za 1 min na stacjonarne</li> <li>↔ 0,19 zł za 1 min na komórkowe</li> <li>↔ Darmowe połączenia w sieci tom - net</li> <li>↔ Sekundowe naliczanie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↔ 300 darmowych minut na telefony stacjonarne</li> <li>↔ 0,07 zł za 1 min na stacjonarne</li> <li>↔ 0,17 zł za 1 min na komórkowe</li> <li>↔ Darmowe połączenia w sieci tom - net</li> <li>↔ Sekundowe naliczanie</li> </ul>	-
Umowa na 24 miesiące	Jednorazowa	Opłata instalacyjna	Cena	9,99 zł	9,99 zł	9,99 zł	Opłata aktywacyjna za połączenie do sieci telekomunikacyjnej, w tym konfiguracja bramki VoIP, połączenie aparatu telefonicznego kable połączeniowym
			Ulga	90,01 zł	90,01 zł	90,01 zł	
Umowa na 12 miesięcy	Jednorazowa	Opłata instalacyjna	Cena	19,99 zł	19,99 zł	19,99 zł	
			Ulga	80,01 zł	80,01 zł	80,01 zł	
Umowa na czas	Jednorazowa	Opłata	Cena	100,00 zł	100,00 zł	100,00 zł	
			Ulga	-	-	-	

# CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI TOM-NET

Obowiązuje od 01.04.2024

nieokreślony		instalacyjna		Ulga		-		-		-		zakończonym wtykiem RJ11.	
<b>3.1.2 Opłaty manipulacyjne sama usługa telefonii VoIP</b>													
				<b>PAKIETY TARYFOWE</b>								<b>Uwagi</b>	
Okres Umowy	Rodzaj Opłaty	Tytuł Opłaty		MINIMALNY	OPTYMALNY	AKTYWNY	-						
Umowa na 24 miesiące	Miesięczna	Abonament za usługę telefonii cyfrowej VoIP	Cena	19,90 zł	29,90 zł	39,90 zł	-						
			Ulga	19,90 zł	29,90 zł	39,90 zł							
Umowa na 12 miesięcy	Miesięczna	Abonament za usługę telefonii cyfrowej VoIP	Cena	19,90 zł	29,90 zł	39,90 zł	-						
			Ulga	19,90 zł	29,90 zł	39,90 zł							
Umowa na czas nieokreślony	Miesięczna	Abonament za usługę telefonii cyfrowej VoIP	Cena	19,90 zł	29,90 zł	39,90 zł	-						
			Ulga	-	-	-							
-	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇨ Brak darmowych minut na telefony stacjonarne</li> <li>⇨ 0,09 zł za 1 min na stacjonarne</li> <li>⇨ 0,19 zł za 1 min na komórkowe</li> <li>⇨ Darmowe połączenia w sieci tom - net</li> <li>⇨ Sekundowe naliczanie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇨ 100 darmowych minut na telefony stacjonarne</li> <li>⇨ 0,09 zł za 1 min na stacjonarne</li> <li>⇨ 0,19 zł za 1 min na komórkowe</li> <li>⇨ Darmowe połączenia w sieci tom - net</li> <li>⇨ Sekundowe naliczanie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇨ 300 darmowych minut na telefony stacjonarne</li> <li>⇨ 0,07 zł za 1 min na stacjonarne</li> <li>⇨ 0,17 zł za 1 min na komórkowe</li> <li>⇨ Darmowe połączenia w sieci tom - net</li> <li>⇨ Sekundowe naliczanie</li> </ul>	-						
Umowa na 24 miesiące	Jednorazowa	Opłata instalacyjna	Cena	49,90 zł	49,90 zł	49,90 zł	Opłata aktywacyjna za połączenie do sieci telekomunikacyjnej, w tym konfiguracja bramki VoIP, połączenie aparatu telefonicznego kable połączeniowym zakończonym wtykiem RJ11.						
			Ulga	150,10 zł	150,10 zł	150,10 zł							
Umowa na 12 miesięcy	Jednorazowa	Opłata instalacyjna	Cena	99,90 zł	99,90 zł	99,90 zł							
			Ulga	100,10 zł	100,10 zł	100,10 zł							
Umowa na czas nieokreślony	Jednorazowa	Opłata instalacyjna	Cena	200,00 zł	200,00 zł	200,00 zł							
			Ulga	-	-	-							

## 3.2 Inne opłaty manipulacyjne

Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena	Uwagi
Faktura elektroniczna	Bezpłatne	-	Faktura w formie elektronicznej e-faktura
Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń e-mail	Bezpłatne	-	Zestawienie wszystkich połączeń, zrealizowanych z Twojego numeru telefonu w ostatnim okresie rozliczeniowym. Zestawienie wysyłane w formie elektronicznej na e-maila.
Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń wydruk	Miesięczna	5 zł	Zestawienie wszystkich połączeń, zrealizowanych z Twojego numeru telefonu w ostatnim okresie rozliczeniowym. Zestawienie wysyłane w formie papierowej listownie.
Poczta głosowa	Bezpłatne	-	Poczta głosowa pozwala osobie dzwoniącej do Ciebie na pozostawienie wiadomości, gdy nie możesz odebrać połączenia.
Identyfikacja numeru	Bezpłatne	-	Dzięki usłudze identyfikacja numeru dowiesz się kto do Ciebie dzwoni. Nim odbierzesz słuchawkę, będziesz mógł także sprawdzić kto dzwonił, kiedy nie mogłeś odebrać (ilość funkcji zależy od możliwości aparatu telefonicznego).
Zmiana numeru na życzenie Abonenta	Jednorazowa	50 zł	Abonent może zmienić swój dotychczasowy numer telefonu na nowy.
Wybór „srebrnego numeru”	Jednorazowa	100 zł	Otrzymasz numer, który łatwo zapamiętają Twoi bliscy i znajomi
Wybór „złotego numeru”	Jednorazowa	150 zł	Otrzymasz numer, który łatwo zapamiętają Twoi bliscy i znajomi
Naprawa lub modernizacja sieci w lokalu	Jednorazowa	60 zł / h.	Na zlecenie Abonenta
Dodatkowa linia telefoniczna	Miesięczna	5 zł	Opłata dodatkowa do abonamentu za każdą dodatkową aktywną linię telefoniczną w obrębie jednego pakietu taryfowego

## 4. Usługa dostępu do sieci Internet w technologii radiowej 5 GHz

### 4.1 Podstawowe opłaty manipulacyjne

				PAKIETY TARYFOWE		Uwagi
Okres Umowy	Rodzaj Opłaty	Tytuł Opłaty		WYGODNY 10	WYGODNY 20	-
-	-	-		10 Mb/s	20 Mb/s	-
Umowa na 24 miesiące	Miesięczna	Abonament za transmisję danych i wiadomości	Cena	50 zł	60 zł	-
			Ulga	50 zł	60 zł	
Umowa na 12 miesięcy	Miesięczna	Abonament za transmisję danych i wiadomości	Cena	70 zł	80 zł	-
			Ulga	30 zł	40 zł	
Umowa na czas nieokreślony	Miesięczna	Abonament za transmisję danych i wiadomości	Cena	100 zł	120 zł	-
			Ulga	-	-	

# CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI TOM-NET

Obowiązuje od 01.04.2024

				Download 10 Mb/s (do klienta) Upload 2 Mb/s (od klienta). <b>Prędkości podane na wszystkie usługi</b>	Download 20 Mb/s (do klienta) Upload 2 Mb/s (od klienta). <b>Prędkości podane na wszystkie usługi</b>	-
Umowa na 24 miesiące	Jednorazowa	Opłata instalacyjna	Cena	300 zł	300 zł	Przyłączenie wykonywane najczęściej w domach jednorodzinnych, podłączenie do jednego komputera. W celu zwiększenia ilości podłączonych komputerów, trzeba skorzystać z dodatkowej opcji. Abonent otrzymuje sprzęt na własność. W skład zestawu wchodzi: Kabel sieciowy UTP, RouterBoard SXT, uchwyt.
			Ulga	100 zł	100 zł	
Umowa na 12 miesięcy	Jednorazowa	Opłata instalacyjna	Cena	350 zł	350 zł	
			Ulga	50 zł	50 zł	
Umowa na czas nieokreślony	Jednorazowa	Opłata instalacyjna	Cena	400 zł	400 zł	
			Ulga	-	-	
Umowa na 24 miesiące	Jednorazowa	Opłata za Wi-Fi	Cena	200 zł	200 zł	Jest to rozbudowa przyłączenia do sieci Internet o dodatkowe urządzenie typu Access Point umożliwiające Abonentowi na bezprzewodowe korzystanie z Internetu na terenie mieszkania Abonenta. Sprzęt jest własnością Abonenta
			Ulga	50 zł	50 zł	
Umowa na 12 miesięcy	Jednorazowa	Opłata za Wi-Fi	Cena	220 zł	220 zł	
			Ulga	30 zł	30 zł	
Umowa na czas nieokreślony	Jednorazowa	Opłata za Wi-Fi	Cena	250 zł	250 zł	
			Ulga	-	-	

## 4.2 Inne opłaty manipulacyjne

Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena	Uwagi
Przyłączenie do sieci "Zmień technologię"	Jednorazowa	<b>240 zł</b>	Przyłączenie wykonywane najczęściej w domach jednorodzinnych. Przyłączenie przeznaczone dla klientów „sieci TOM-NET”, którzy na chwilę obecną posiadają sprzęt w technologii 2,4 GHz.
Zainstalowanie bezprzewodowego punktu dostępowego w mieszkaniu Abonenta	Jednorazowa	<b>100 zł</b>	Jest to rozbudowa wewnętrznej sieci komputerowej Abonenta o dodatkowy Access Point, umożliwiający Abonentowi na bezprzewodowe korzystanie z Internetu na terenie mieszkania Abonenta. Sprzęt jest własnością Abonenta.
Podłączenie dodatkowego komputera	Jednorazowa	<b>1 zł</b>	Jest to rozbudowa wewnętrznej sieci komputerowej Abonenta o dodatkowe stanowisko. Sprzęt jest własnością Abonenta. W przypadku braku wolnych portów niezbędne będzie dokupienie switcha
Zainstalowanie switcha umożliwiającego podłączenia większej ilości komputerów	Jednorazowa	<b>60 zł</b>	Jest to rozbudowa wewnętrznej sieci komputerowej Abonenta o dodatkowy switch umożliwiający Abonentowi na podłączenie większej ilości komputerów na terenie mieszkania Abonenta. Sprzęt jest własnością Abonenta.
Pierwsza konfiguracja komputera klienta do pracy w sieci	Bezpłatna	-	-

# CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI TOM-NET

Obowiązuje od 01.04.2024

Kolejna konfiguracja komputera klienta do pracy w sieci	Jednorazowa	<b>15 zł</b>	Konfiguracja najczęściej przeprowadzana po reinstalacji systemu.
Konfiguracja urządzeń sieciowych	Jednorazowa	<b>60 zł</b>	Konfiguracja Access Pointa (Routera) do pracy w sieci.
Przydzielenie zewnętrznego stałego adresu IP	Miesięczna	<b>80 zł</b>	Za każdy adres
Zmiana pakietu z wyższego na niższy	Bezpłatne	-	Przy umowie na czas nieokreślony
Zmiana pakietu z niższego na wyższy	Bezpłatne	-	Przy umowie na czas określony/nieokreślony
Przeniesienie istniejącej instalacji	Jednorazowa	<b>80 zł</b>	Do innego lokalu, jeżeli istnieją możliwości techniczne
Zawieszenie świadczenia usługi	Miesięczna	<b>5 zł</b>	Przy umowie na czas określony. Okres zawieszenia nie dłuższy niż 3 miesiące, przy czym zawieszenie usługi następuje po upływie okresu rozliczeniowego. Uwaga, usługa po upływie okresu zawieszania ulega automatycznemu odwieszeniu. Cena obejmuje każde pojedyncze dzierżawione urządzenie * ilość urządzeń.
Naprawa lub modernizacja sieci w lokalu	Jednorazowa	<b>60 zł / h.</b>	Na zlecenie Abonenta

**WSZYSTKIE PODANE CENY W CENNIKU SĄ KWOTAMI BRUTTO.**



**P**

Przed wyborem faktury w formie tradycyjnej (drukowanej) pomyśl o ochronie ŚRODOWISKA!!! Korzystaj z e-faktury.